



# UPGRADE DE SISTEMA



Generación de notas de crédito – Punto de Venta

# : Generación de notas de crédito – Punto de Venta

• Manual de usuario

---

Existen diversas situaciones en donde es necesario la generación de una nota de crédito para un cliente. A continuación describimos los casos.

## Reembolso mismo día

En este caso, vamos a generar una devolución el mismo día en que se generó la factura. Esto implica la devolución de efectivo, anulación de cobro de tarjeta en POS (antes de las 11pm del mismo día) o generar una transferencia. En el caso de una transferencia, si generamos un giftcard y creamos un ticket de servicio al cliente con contabilidad para gestionar la devolución por el monto de la giftcard y nota de crédito.

## Cambio de producto

Generamos una nota de crédito para devolver el producto. Luego generamos un giftcard para asignarle un saldo a favor del cliente. Usamos después este giftcard para generar una venta.

## Muerte o defunción

En estos casos, generamos una nota de crédito para devolver el producto. Luego generamos una giftcard para asignarle un saldo a favor del cliente. Luego creamos un ticket con contabilidad para gestionar la devolución por el monto de la giftcard y nota de crédito.

# : Generación de notas de crédito – Punto de Venta

• Manual de usuario

En el caso de que el producto venga en mal estado, tenemos que agregar un paso adicional. En este caso generamos una solicitud de traslado.

Cambio de  
producto

Para generar la solicitud de traslado, vamos a solicitar a logística que realice el movimiento del producto de la posición de stock a la posición de devolución de la tienda.

Almacén  
Ruben Dario

Posición

Stock

Esta posición contiene el producto disponible para la venta en el almacén.

Devolución

Contiene el producto en mal estado que tenemos en el almacén. Este producto no aparece en la disponibilidad de stock para la venta. Estps saldos deben de ser liquidados periódicamente.