



UPGRADE DE SISTEMA



Aplicación de cupones, programas promocionales y de lealtad

: Aplicación de cupones y promociones y loyalty program

- Manual de usuario

Algunas definiciones previas a la explicación.

Tipos de programas

Los programas son formas de impulso de la venta por medio de estrategias de descuento y valor agregado al cliente. Estos se pueden aplicar en distintas modalidades.

Cupones

Los programas de cupón se realizan a través de un código único que será canjeable una sola vez. El cupón usualmente es específico para un cliente.

Promociones

Las promociones se aplicarán únicamente si se satisfacen las condiciones dadas. (20% de descuento en producto de diabetes en el mes de noviembre)

Lealtad

Recompensas dadas al cliente a través del canje de puntos acumulados en sus compras. Estas podrían darse en términos de descuentos o productos, por ejemplo.

: Aplicación de cupones y promociones y loyalty program

- Manual de usuario

El objetivo del siguiente manual es el de documentar el proceso de aplicación de cupones, promociones y canjes de programa de lealtad.

Tipos de actividades a documentar.

Ingresar a
la
aplicación

Cupones

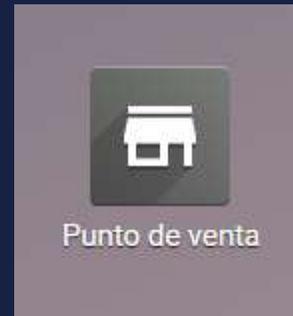
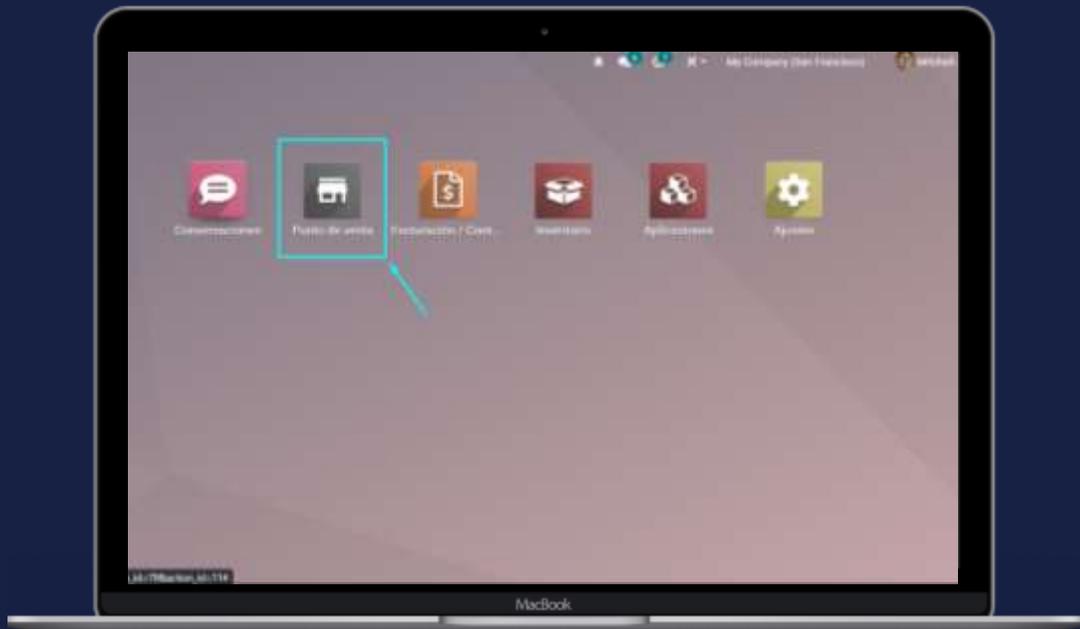
Promocion
es

Loyalty

: Aplicación de cupones y promociones y loyalty program

Manual de usuario

Ingresar a la aplicación de punto de venta que se encuentra en la pantalla principal.



Seleccionar esta opción

En computadora

Ingresar a la aplicación

Cupones y programas promocionales

Manual de usuario

MEY-KO

Cupones

El vendedor le debe de indicar al cliente que debe de traer su cupón en la próxima compra para poderlo hacer efectivo.

Este caso se dará en el caso de que un cliente tenga un cupón que desee canjear. Los cupones usualmente los recibirá por correo o estarán en las facturas en los que se genera un cupón por algún tipo de promoción.

Cupón en correo promocional

Aquí está tu recompensa de Grupo Meyko.

10,0 %
menos en tu próxima orden

Usa este código promocional antes de 2022-04-18

5930182038161052422



Gracias,

MEY-KO
Col. Rubén Darío, # 2117
Detras del campo scout
Tegucigalpa FM
Honduras
info@grupomeyko.hn

Cupón en factura

MEY-KO
Grupo Meyko
Tel: +504 2232-3544
info@grupomeyko.hn
http://www.grupomeyko.hn
Grupo Meyko, S.A.
Honduras
Servicio por Mitchell Andrés

CALCETIN PARA DIABETICO - 300.00	300.00
- SM - Negro	
CINTAS DESCARTABLES PARA 450.00	450.00
GLUCOMETRO - Prodigy AutoCode®	
TOTAL	L 750.00
Efectivo	750.00
CAMBIO	L 0.00
ISV por Pagar	97.83
Total de Impuestos	L 97.83

Coupon Codes
20% de descuento en producto de diabetes
Válido hasta: 2021-10-31



4074857041790444502

Cintas
Saul Mendez Aguirre

Puntos ganados:	750
Puntos totales:	750

Orden: 00038-001-0001
21/10/2021 10:23:10

Coupon Codes
20% de descuento en producto de diabetes
Válido hasta: 2021-10-31



4074857041790444502

Cintas
Saul Mendez Aguirre

Puntos ganados:	750
Puntos totales:	750

Orden 00038-001-0001
21/10/2021 10:23:10

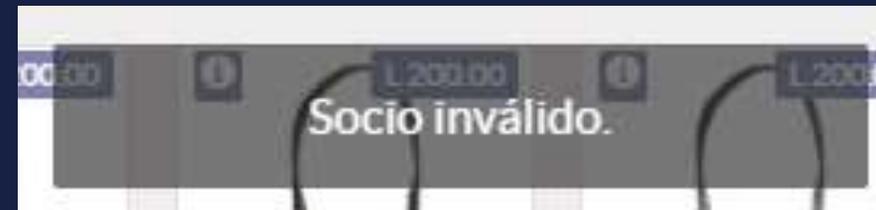
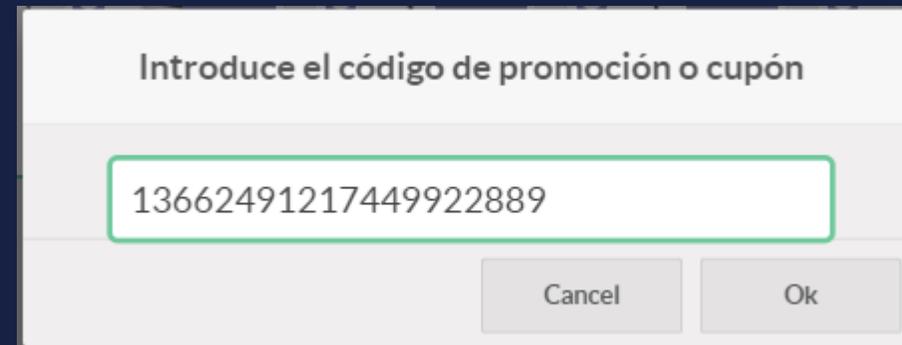
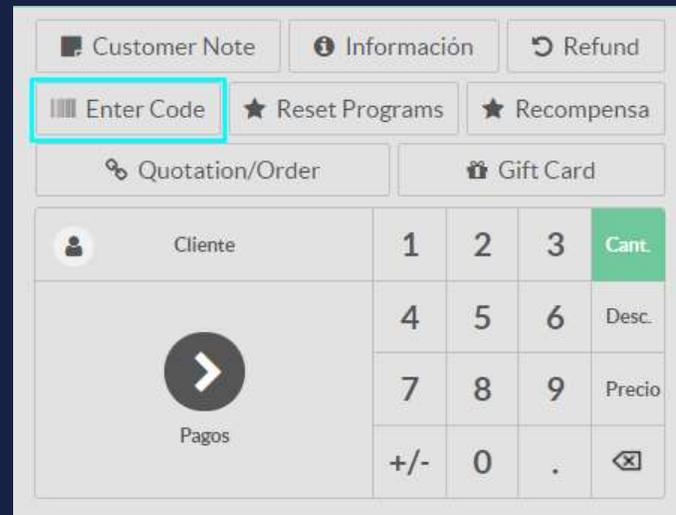
Cupones y programas promocionales

Manual de usuario

MEY-KO

Cupones

Para canjear estos cupones, debemos de seleccionar para ingresar un código en el punto de venta y escanear el código de barras del cupón. Si el cliente seleccionado no es el mismo del cupón nos aparecerá un mensaje de socio invalido. Ya que un cupón es específico para una persona.



Cupones y programas promocionales

Manual de usuario

MEY-KO

Cupones

Si el cliente seleccionado es el mismo del cupón se aplicarán las condiciones del cupón al documento. En este caso es un 20% de descuento en producto de diabetes. En la parte inferior nos indica cual es el nombre del programa activo y el número relacionado.

Customer Note Información Refund

Enter Code Reset Programs

Recompensa Quotation/Order Gift Card

Saul Mendez Aguirre 1 2 3 Cant.

4 5 6 Desc.

7 8 9 Precio

Pagos +/- 0 .

Introduce el código de promoción o cupón

Cancel Ok

CALCETIN PARA DIABETICO - LG - Negro	L 300.00
1.00 Unidades en L 300.00 / Unidades	
BALANZA MECANICA DE PISO SENCILLA	L 652.17
1.00 Unidades en L 652.17 / Unidades	
20.0% de descuento en productos	L -60.00
1.00 Unidades en L -60.00 / Unidades	
Puntos +596	Total: L 892.17
4026	Impuestos: L 116.37
Active Programs	
20% de descuento en producto de diabetes (13662491217449922889)	

Promociones

Estas se activan en el momento que se cumplen las condiciones de una promoción. Por ejemplo, “por la compra de dos unidades de productos Biofreeze, se recibe una unidad de 2oz gratis”.

En este caso debemos de agregar dos productos Biofreeze y el producto de la recompensa, para que se active la promoción.

BIOFREEZE GEL - 16 oz	L 780.00
1.00 Unidades en L 780.00 / Unidades	
BIOFREEZE SPRAY - 4 oz	L 265.00
1.00 Unidades en L 265.00 / Unidades	
BIOFREEZE GEL - 2 oz	L 130.00
1.00 Unidades en L 130.00 / Unidades	
Producto gratis - BIOFREEZE GEL - 2 oz	L -130.00
1.00 Unidades en L -130.00 / Unidades	
<hr/>	
Total: L 1,045.00	
Impuestos: L 136.31	
<hr/>	
Active Programs	
Compra 2 productos biofreeze, recibe uno de 2oz gratis	

Cupones y programas promocionales

Manual de usuario



Loyalty

Por este motivo es importante que al momento de facturar seleccionemos el cliente apropiado a la hora de facturar.

Para poder usar los puntos, tenemos que tener un cliente seleccionado. Una vez seleccionado, presionamos el botón de recompensa. Si el cliente tiene los suficientes puntos disponibles, el sistema nos indicará con color verde que tiene recompensas disponibles. Seleccionamos el que el cliente crea conveniente canjear.

Crear	Descartar	saul	Load Customers	
Nombre	Dirección	Teléfono	Correo electrónico	Puntos
Saul Mendez Aguirre	km 12.7 carr. a el salvador, el socorro, 01051, El Socorro, Francisco Morazan (HN), Honduras	55551381	saulmendezaguirre@gmail.com	4026

Customer Note Información Refund

Enter Code Reset Programs

★ Recompensa Quotation/Order Gift Card

Saul Mendez Aguirre

1	2	3	Cant.
4	5	6	Desc.
7	8	9	Precio
+/-	0	.	✕

Pagos

Seleccione un premio

Free Pen

Cancel

Cupones y programas promocionales

Manual de usuario

MEY-KO

Loyalty

Una vez seleccionado el premio por parte de el cliente. Esta recompensa se reflejará en el documento al que tiene acceso, se le descontarán los puntos de la recompensa e indicará cuantos puntos tiene todavía disponibles.

The screenshot shows a user interface for selecting a reward. On the left, a modal window titled "Seleccione un premio" (Select a reward) is open, displaying "Free Pen" as the selected option and a "Cancel" button. On the right, a summary of the transaction is shown. The selected reward is "Simple Pen" with a value of "L 0.00" and a description of "1.00 Unidades en L 0.00 / Unidades". Below this, a green box shows the points balance: "Puntos -1500" (with a minus sign) and "2526" (with a plus sign). To the right of this, the total amount is "Total: L 0.00" and the taxes are "Impuestos: L 0.00".

Seleccione un premio	
Free Pen	
<input type="button" value="Cancel"/>	

Simple Pen	L 0.00
1.00 Unidades en L 0.00 / Unidades	
Puntos -1500	
2526	
Total: L 0.00	
Impuestos: L 0.00	