



UPGRADE DE SISTEMA



Conceptos generales de servicios biomédicos técnicos



: Conceptos generales de servicios biomédicos técnicos

• Manual de usuario

En el sistema existen tres tipos de documentos que se utilizarán en el día a día en cuanto a la gestión de las actividades del área.

Tickets de servicio

Los tickets de servicio se crean para generarle al cliente un número de caso único. Este centralizará toda la información relacionada con el caso:

- Cliente
- Descripción del problema
- En taller o En Campo
- Categoría
- Fotografías
- Factura relacionada
- No de serie

Reparaciones

Las reparaciones, son el documento que ejecutaremos cuando el trabajo se ejecute en las instalaciones del taller.

Salidas de campo

Las salidas de campo, son el documento que utilizaremos cuando el trabajo se ejecute afuera de las instalaciones de Mey-Ko.